

Samordningsförbundet Centrala Östergötland

ESTIMAT FÖR DIGITALA TJÄNSTER

Inledning.....	3
Bakgrund gällande prototyp för Samordningskartan	3
Arbetsätt	4
Steg 5	5
Avgränsningar.....	6
Krav på kunden.....	6
Projektgrupp	7
Tidplan & leverans.....	9
Estimerade kostnader delprojekt	10
Budget för steg 5	11
Drift och förvaltning.....	11
Övriga villkor	12
Fakturering/betalning	12
Uppsägning.....	12
Äganderätt	12
Leveransgodkännande	12
Support	12
Ej avtalade ändringar	12
Offertens giltighetstid	12
Orderbekräftelse	13

Inledning

Vi vill tacka för möjligheten att få lämna offert på projektet. Vid frågor angående offerten, vänligen kontakta:

Erica Laeri

Projektledare

Telefon: 011 - 333 00 99

Epost: erica@sigbit.se

Bakgrund gällande prototyp för Samordningskartan

Samordningsförbundet Centrala Östergötland vill ha hjälp med att bygga ett system som visuellt synliggör samverkan mellan medlemmarna på ett lättöverskådligt och övergripande sätt men också ge vyer över mer detaljerad information och kontaktuppgifter. Problemet idag är att de olika aktörerna/medlemmarna Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Östergötland och kommunerna (Åtvidaberg, Linköping, Kinda) inte har överblick över varandras processer och flöden vilket riskerar att leda till ineffektivitet för alla inblandade.

Målgruppen är främst beslutsfattare, politiker, handläggare. Systemet är till för att dessa snabbt ska kunna se hur organisationen hänger ihop. En vy ska kunna visa flöden och var klienterna befinner sig i processen, vilka möjligheter som finns etc. Detta är för att klienten inte ska hamna i "limbo" p.g.a okunskap om vart personen är i handläggningen hos de olika medlemmarnas flöde/process.

De som ska kunna förse applikationen med data och innehåll är endast Samordningsförbundet.

Applikationen kommer att ha olika vyer för att presentera organisation, samverkan, flöde och statistik.

Resultatet av ovan beskrivning landade i en prototyp/skiss på hur applikationen ska fungera men också en prototyp som satte grunden till nästa steg där vi nu är; att påbörja utveckling av verktyget.

Arbetssätt

Projektet är ett relativt stort projekt med många rörliga delar. Vår erfarenhet är att behov och funktionalitet tillkommer och dras ifrån under projektets gång. Vi föreslår därför ett agilt arbetssätt. I praktiken betyder det att vi tillsammans planerar kortare perioder (t.ex två veckor) där vi utvecklar de delar av applikationen vi kommit överens om. Efter varje period gör vi en gemensam demonstration och testar funktionaliteten vi byggt och gör en ny planering och itererar tills ni känner att ni har en produkt som motsvarar de krav ni har.

Detta betyder också att ni har möjlighet att helt stryka vissa delar i applikationen som inte är relevanta längre, men även att ni enkelt kan få in ny funktionalitet som inte ingår i den initiala kravspecifikationen.

Detta arbetssätt ger er snabbt tillgång till att följa det vi utvecklar för att komma med synpunkter eller få in nya idéer.

Steg 5

Steg 5 avser en budget på 500 000kr vilket innefattar de tre områden vi i denna fas valt att fokusera på. Dessa kommer att pågå parallellt. De tre fokusområden inom ramen för denna del i projektet är följande:

- **Sökfunktionalitet/Startvy**

- Vi kommer att skapa den nya startvy/ingång med Lenas och Karins skiss som utgångsläge. Vi har diskuterat "bubblor" som visualisering.
- Sökfunktionen är bra om vi får på plats och kan söka information och hitta utan att veta exakt forum eller dylikt. Syftet är att det ska gå smidigare till att hitta information utifrån olika behov och ingångar. Vi har diskuterat "bubblor" som visualisering för att binda ihop olika kopplingar och hierarkier.

- **Statistik**

- Utveckla denna delen än mer och involvera fler kompetenser inom SOF gällande önskemål.

- **Flödesdelen**

- Vi har påbörjat koncept tidigare som en start och nu vill SOF fokusera på att utveckla denna delen och börja jobba med innehåll. Det har visats intresse från både Växjö och Umeå nu och SOF tänker involvera fler intern kompetens och kanske börja med Samordningsbron som exempel. Vi tror att vi kommer att komma en bra bit på vägen för dessa medel men vi ser att det är en pågående resa med intressant utvecklingspotential framåt.

Avgränsningar

Externa tredjepartstjänster eller arbete som involverar andra parter är ej en del av detta estimat.

Krav på kunden

Kunden tillhandahåller en kontaktperson som kan svara på frågor och ta beslut under projektets gång.

Vi förbehåller oss rätten att kräva samlade korrektur och samlade frågeställningar då detta underlättar projektgången.

Projektgrupp

Projektet kommer att bemannas med följande kompetenser.*

Erica Laeri

Projektledare/Kundansvarig
erica@sigbit.se

Andreas Antonsson

Frontend/UI/UX
andreas@sigbit.se

Johan André

Utvecklare
johan@sigbit.se

Jacob Andersson

Utvecklare
jacob@sigbit.se

* Vi kommer vid behov förstärka med ytterligare resurser.

Vi arbetar gärna tätt tillsammans med er egen UX-kompetens om ni önskar. Vi tror att en bred, väl sammansatt projektgrupp med representanter från både Sigbit och Samordningsförbundet kommer ge det bästa resultatet.

Generell projektprocess

för digitala produkter och upplevelser



Koncept

Insikter och avsikter

Vad ska tas fram? Varför?

- Datainsamling
- Analys av data
- Gestaltning av data/insikter
- Effektmål, produktmål, resultatmål

Idéer och värderingar

Generera idéer och designkoncept

- Brainstorming, olika metoder
- Värdering av framtagna koncept

Bearbetning

Utkast/gestaltning av framtagna koncept och idéer

- Interaktionsstruktur
- Informationsarkitektur
- Gränssnittsskissning och komponenter
- Papperskisser, enkelt och konceptuellt
- Pappersprototyper, användbarhetstest

Detaljering

Detaljerat utseende på gränssnittet och känsla i interaktionen

- Detaljerade skisser
- Datorprototyper, användbarhetstest
- Style guides
- Designspecifikationer

Utveckling

Produktion av funktionalitet och faktiskt gränssnitt.

- Teknikval
- Teknisk kravspecifikation
- Driftplattform/hosting
- Integrationer mot andra system
- Implementation
- Refactoring

Testning, QA

Säkerställande av produktens kvalitet.

- Funktionstester
- Användbarhetstester
- Enhets- och webbläsartester

Tidplan & leverans

Vi förslår att planera upp två veckor åt gången i sk. "sprintar". Vi tänker att vi löpande levererar funktionalitet tills målet är uppfyllt.

Ni kommer alltså ha en fungerande* applikation tidigt i processen.

** med fungerande menar vi en produkt som fungerar, om än begränsad i funktion som inte utvecklats än.*

Estimerade kostnader delprojekt

Observera att tiden endast är ett estimat och att det är vanligt att vissa delar behöver mer tid och andra mindre. Estimatet är baserat på en hög ambitionsnivå vad gäller *grafisk presentation, användargränssnitt, teknisk excellens* och *möjlighet att vidareutveckla*.

Beskrivning	Tid/h	Timpris	Summa
Flöden			
- Utveckling	220	1 050 kr	231 000 kr
- UI/UX gränssnitt för administration	20	1 050 kr	21 000 kr
Sökfunktion/Startvy			
- Utveckling	80	1 050 kr	84 000 kr
-UI/UX gränssnitt (både administration och för besökare)	20	1 050 kr	42 000 kr
Statistikvy			
- Utveckling	100	1 050 kr	105 000 kr
Projektledning/Mötestid/Avstämningar	20	1 050 kr	21 000 kr
Driftsättning & QA/Testning sker löpande, inräknat i övriga timmar			
	460	Totalt	504 000 kr

Budget för steg 5

Initialt är projektet finansierat med 500 000kr exkl. moms vilket är den totala kostnaden som omfattas i denna offert. De olika delarna är estimerade för denna delen i projektet som i nästa steg kan komma att krävas ytterligare tid för att slutföra.

Drift och förvaltning

Enligt separat avtal.

Övriga villkor

Fakturerings/betalning

Betalning mot faktura med 30 dagars betaltvillkor. Fakturerings sker löpande veckovis under projektets gång.

Uppsägning

Uppsägningstiden av konsultarbete är två veckor och kunden förbinder sig att betala de resurser som Sigbit har allokerat under uppsägningstiden.

Uppsägning av drift/hosting skall ske tre månader innan innevarande period löper ut.

Äganderätt

Kunden äger efter full betalning rätten till att använda det som Significant Bit producerat inom ramen för projektet. Detta innefattar kod, dokumentation, grafik och andra för projektet relevanta underlag.

Leveransgodkännande

När projektet anses vara levererat kommer vi att tillsammans upprätta ett leveransgodkännande.

Support

Vår support finns tillgänglig vardagar 8-17 via mejl eller telefon.

Ej avtalade ändringar

Ändringar i projektet som tillkommer efter godkännande av offert, och som inte ryms i den ursprungliga kravställningen debiteras med timpris 1050 kr.

Offertens giltighetstid

Denna offert är giltig t.o.m 2022-02-14

Orderbekräftelse

Härmed godkännes ovanstående uppdragsbeskrivning.

Mattias Bergström

Samordningsförbundet Centrala Östergötland
Org.nr: 222000-2485

sigb't

Webb:

<https://www.significantbit.se>

Besöksadress:

Drottninggatan 55, 602 32 Norrköping

Telefon:

011-333 00 99