

Samordningsförbundet Centrala Östergötland

Verksamhetsplan och budget

2021



**Beslutad av styrelsen 2020-11-20
Dnr SCÖ 2021-1**

Innehåll

BAKGRUND	3
URSPRUNG	3
ÖVERGRIPANDE MÅL OCH SYFTE	4
SYFTE.....	4
DELMÅL	5
<i>Mötesplats.....</i>	<i>5</i>
<i>Verksamhetsutveckling.....</i>	<i>5</i>
<i>Verksamhetsstöd</i>	<i>5</i>
FINANSIELLA MÅL	6
FINANSIERING/MEDLEMSAVGIFTER.....	6
VÄRDEGRUND OCH VISION	6
UPPDRAGET	6
ORGANISATION	8
MÖTESPLATS.....	9
VERKSAMHETSUTVECKLING	10
<i>Kartläggning och omvärldsanalys</i>	<i>10</i>
<i>Följeforskning i samarbete med Helix.....</i>	<i>10</i>
<i>Nätverk (Helix och Samverkansforskning)</i>	<i>10</i>
<i>Samordningsbron</i>	<i>10</i>
<i>Insatskatalogen/Välfärdsguiden</i>	<i>11</i>
VERKSAMHETSSTÖD	11
<i>Uppföljning och utvärdering (SUS, NNS indikatorer, Serus)</i>	<i>11</i>
<i>Administration och ledning.....</i>	<i>12</i>

Bakgrund

1 januari 2004 trädde den nya lagen om finansiell samordning (2003: 1210) i kraft. Dess syfte är att ge Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, kommunerna och landstingen bättre möjlighet att samordna och prioritera gemensamma insatser, samt underlätta en effektiv resursanvändning för att öka den enskildes funktions- och arbetsförmåga.

Målgruppen för den finansiella samordningen är personer i förvärsaktiv ålder (vanligen 18-64 år) som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser och uppbär offentlig försörjning. Utöver de direkta insatserna på individ- och gruppnivå medger även lagstiftningen möjlighet till förebyggande insatser på individ- och gruppnivå.

Förbundet har enligt lagen om finansiell samordning, 7§, till uppgift att:

1. *besluta om mål och riktlinjer för den finansiella samordningen,*
2. *stödja samverkan mellan samverkansparterna,*
3. *finansiera insatser som avser individer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser vilka syftar till att individen uppnår eller förbättrar sin förmåga att utföra förvärsarbete och som ligger inom de samverkande parternas samlade ansvarsområde,*
4. *besluta på vilket sätt de medel som står till förfogande för finansiell samordning skall användas,*
5. *svara för en löpande uppföljning och utvärdering av samordningsförbundets verksamhet, samt*
6. *upprätta verksamhetsplan, budget och årsredovisning för den finansiella samordningen.*

Samordningsförbundet får inte besluta i frågor om förmåner eller rättigheter för enskilda eller vidta åtgärder i övrigt som innefattar myndighetsutövning eller som avser tillhandahållande av tjänster avsedda för enskilda.

Ursprung

Linköpings samordningsförbund startade sin verksamhet 1 januari 2008, 2010 anslöt sig Åtvidabergs- och Kinda kommuner till förbundet som då bytte namn till Samordningsförbundet Centrala Östergötland (SCÖ).

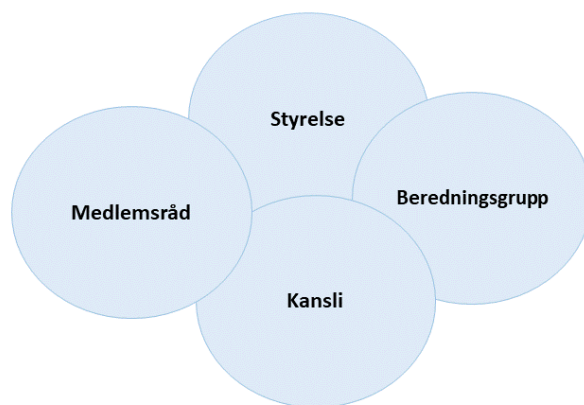
Medlemmarna i förbundet är Försäkringskassan i Östergötland, Region Östergötland, Arbetsförmedlingen samt Linköping, Åtvidaberg och Kinda kommuner.

SCÖ är en fristående juridisk person, att betrakta som myndighet och en förbundsordning är framtagen och har antagits av huvudmännen. SCÖ följer även lagen om kommunal redovisning (1997:614) och kommunallagen (1991:900) i tillämpliga delar.

Principer som ska präglade den finansiella samordningen inom rehabiliteringsområdet är människovärdes-, behovs- och solidaritets- samt kostnadseffektivitetsprinciperna.

Rehabilitering är ett centralt begrepp för åtgärder av medicinsk, social, psykologisk och arbetsinriktad karaktär, som syftar till att individen skall återfå sin funktionsförmåga och kunna leva ett normalt liv.

Förbundet fungerar som arena för samordning av medlemmarnas reguljära verksamhet samt gemensam utveckling.



Förbundet har följande organisation:

- Styrelsen är högsta beslutande organ. Den består av chefstjänstemän från Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan samt förtroendevalda för kommun och Region Östergötland.
- Medlemsrådet är styrelsens samrådsorgan kring årsredovisning och verksamhetsplan/budget och träffas två gånger om året. I medlemsrådet ingår kommunstyrelseordföranden, regionråd och högre chefer i Arbetsförmedlingen och Försäkringskassans regionala organisationen.
- Beredningsgruppen är förbundets rådgivande instans och möts återkommande varje månad. I beredningsgruppen hanteras operativa frågor som resulterar i förslag till styrelsen. Beredningsgruppen bemannas av operativa chefer från medlemmarna.

Till sitt förfogande har dessa organ förbundskansliet som är förbundets verkställande aktör. Kansliets arbete leds av förbundschefen.

Övergripande mål och syfte

I lagen om finansiell samordning (2003: 1210) står följande:

2 § Insatserna inom den finansiella samordningen skall avse individer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser och skall syfta till att dessa uppnår eller förbättrar sin förmåga att utföra förvärvsarbete.

Samordningsförbundens övergripande mål är således att verka för att medborgare ska få stöd och rehabilitering till egen försörjning.

Medlemmarna väljer att genom förbundet samordna och utveckla insatser för rehabilitering, befintliga såväl som nya. Samordningsförbundet används också till att förbättra de strukturella förutsättningarna för medlemmarnas samarbete. Det kan till exempel handla om processtöd, kompetensutveckling och kunskapsutbyte, eller att tillhandahålla gemensamma servicefunktioner.

Syfte

Samordningsförbundets syfte är dels att underlätta för enskilda att uppnå eller förbättra sin förmåga till förvärvsarbete, dels att underlätta en effektiv resursanvändning, vilket innebär:

- Att ur ett individperspektiv gemensamt verka för att personer med behov av samordnad rehabilitering får en individuell handlingsplan där samhällets samlade kompetenser, insatser och lösningar nyttjas på bästa sätt. Förväntat resultat är ökade möjligheter till att nå självförsörjning och ökad livskvalitet.
- Att ur ett samhällsperspektiv optimera samhällets samlade resurser genom att arbetskraftsreserven tas i anspråk och fler kommer i arbete. Förväntat resultat är en större effektivitet och att resurser frigörs för angelägna behov.

Mål och syfte i lagen om finansiell samordning är förenligt med 4§ i SCÖ:s förbundsordning:

Förbundets ändamål är att inom de bildande kommunernas geografiska område, svara för att inom ramen för de resurser som ställts till dess förfogande, finansiera och utveckla insatser som syftar till att skapa förutsättningar för att innevånare i yrkesverksam ålder som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser från flera av de samverkande parterna, skall kunna uppnå eller förbättra förmågan att utföra förvärvsarbete.

I verksamhetsplanen beskrivs SCÖ:s verksamhet på ett övergripande plan genom tre verksamhetsområden.

1. Mötesplats
2. Verksamhetsutveckling
3. Verksamhetsstöd

För en längre diskussion om de tankar och resonemang som lett fram till förbundets förhållningssätt och den vision som förbundet strävar efter att uppnå, se "Plötsligt händer det! - en reflekterande text om perspektiv, angrepps- och förhållningssätt" på www.samordning.se

Delmål

Mötesplats

- Målet är att de kommunikativa aktiviteter som förbundet genomför, som hemsidan, kurser, konferenser och kunskapsdialogerna, ska upplevas som attraktiva och värdefulla. Förbundet ska öka antalet (enligt SUS redovisning för volyminsatser) personer som använder förbundets kommunikativa tjänster.

Verksamhetsutveckling

- Kartläggningen ska följa sin uppdragsbeskrivning.
- Samordningsbron ska vidareutvecklas enligt plan och antalet deltagare ska öka samtidigt som andelen som når målet, anställning/studier, ska stiga ytterligare från dagens 63 %.
- Insatskatalogen/Välfärdsguiden ska få minst tre nya förbund som ansluter sig samt att antalet användare/sökningar ska öka.

Verksamhetsstöd

- Samtliga processer ska ske i god ordning och ge beslutande organ rätt underlag för kvalitativa prioriteringar och beslut.

- Arbetet ska vara transparent och ge alla berörda god insyn i räkenskaperna.
- Dokumentation i förbundets processer skall ge medlemmarna förutsättningar att ta tillvara insikter och lärdomar.

Förbundet väljer också att koppla de sju konklusioner som formulerades i kartläggningsuppdraget 2018/19 till de delar i verksamheten som syftar till att möta dessa utmaningar. Detta beskrivs mer under rubrikerna Problemanalys och Uppdrag och organisering.

Finansiella mål

Förbundets kostnader skall under 2021 följa beslutad budget i syfte att nå verksamhetsmålen. Budget är lagd utifrån principen att följa nationella rådets önskemål om att förbundet ej har upparbetat eget kapital som överstiger 2 900 000 kr samt att förbundet ska bedriva en verksamhet med god ekonomisk hushållning.

Finansiering/Medlemsavgifter

Årets tilldelning från förbundsmedlemmarna uppgår till 13 917 150 kronor, där Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen bidrar med hälften av medlen, Region Östergötland med en fjärdedel och Linköpings-, Kindas- och Åtvidabergs kommuner tillsammans med resterande fjärdedel.

Värdegrund och vision

All verksamhet ska genomsyras av förbundets värdegrund:

Respekt – att arbeta utifrån varje människas unika situation och förutsättningar.

Delaktighet – att verka för att varje individ ges möjlighet att själv äga sin process samt sträva mot en tillgänglig och inkluderande arbetsmarknad.

Möjlighet – att verka som katalysator för att nå utveckling i strävan att våra välfärdssystem ska fungera som ”möjliggörare” för medborgaren.

Samarbete – att bidra till ökad samverkan och samarbete för att nå helhetssyn, förbättrad kvalitet, tillit och effektivisering inom våra välfärdssystem.

Vår vision är:

Att de som har behov av förbundsmedlemmarnas tjänster ska uppleva dem som värdefulla och samordnade.

Problemanalys

Sedan 2018/19 arbetar förbundet löpande med att kartlägga medlemmarnas behov och situation. Detta har resulterat i 7 konklusioner som ska vägleda förbundet i hur vi ska beskriva det uppdrag som ligger framför oss.

Under rubriken organisation beskrivs hur verksamheten utformats för att kunna hantera dessa konklusioner. Här presenteras de i punktform.

1. Fragmenterat system – behov av samverkan mellan organisationerna

- Ingen av förbundets medlemmar har ett tydligt uppdrag att arbeta med de individer som bortprioriteras och riskerar att hamna mellan stolarna.
- Det saknas en fungerande struktur för samverkan kring dessa individer.
- Hur organisationerna förhåller sig till varandra är betydelsefullt och har stor inverkan på samverkan kring behovsgrupperna. Därför är det av stor vikt att medlemmarnas personal får tillfällen att mötas och lära känna varandra. Detta bygger upp tillit och kommunikationskanaler över organisationsgränserna.
- "Ingen av medlemmarna klarar sig utan den andra" – men, vissa klarar sig bättre.

2. Begränsade resurser

- Begränsade resurser och krav på resultat tvingar förbundets medlemmar till renodling i sina uppdrag.
- Medlemmarna har inte möjlighet att arbeta med alla som har behov av deras tjänster utan tvingas prioritera och sätta begränsande kriterier för vilka som har rätt till deras tjänster.

3. Bortsortering

- Grupper med störst stödbehov och som bedöms som mest resurskrävande tenderar att sorteras bort av de medlemmar som kan välja målgrupp.
- Bortprioriterade behovsgrupper hamnar ofta hos någon annan av parterna. De grupper som bortprioriteras av flera parter riskerar att slutligen hamna hos socialtjänsten.
- Behovsgrupper som nämns som bortprioriterade/bortsorterade är individer som:
 - Inte har rätt till försäkring
 - Inte gör framsteg
 - Anses sakna arbetsförmåga
 - Är omotiverade

4. Avlastning

- Medlemmar som inte kan sortera bort individer hamnar i en situation där de "sitter med Svarte Petter", och uttrycker önskan om att bli avlastade genom samverkan med andra aktörer inom välfärdssektorn.
- Exempel på behovsgrupper som av medlemmarna ses som särskilt utmanade behovsgrupper att arbeta med är:
 - Utlandsfödda med omfattande grundbehov och kognitiva svårigheter där det saknas uppbyggda resurser för att möta behovet.
 - Personer som saknar sjukpenninggrundande inkomst.

- Målgrupper med komplex problematik med flera olika aktörer inblandade där ingen aktör har huvudansvaret.
- Individer med ohälsa vars arbetsförmåga bedöms olika av medlemarna.

5. Bristande samsyn

- Parternas syn på arbetsförmåga är olika. Det är oklart vad det innebär att till exempel "stå nära arbetsmarknaden", "vara job-ready", "motiverad", eller "anställningsbar".
- Bedömningar/skattningar/kartläggningar av individers behov och förmågor ser olika ut mellan parterna, och även mellan olika delar inom en och samma organisation.
- Det finns en avsaknad av gemensamma bedömningsverktyg som möjliggör samsyn.

6. Behov av samordning av insatser

- Det finns ett behov av samordning av aktiviteter och insatser, samt av att parterna säkerställer att det finns insatser som tar vid där andra slutar, och på så sätt möjliggör ett flöde för individen.
- Det finns ett behov av arbetsträningsplatser i både anpassad och reel miljö, samt sociala rehabiliteringsplatser på olika nivåer.

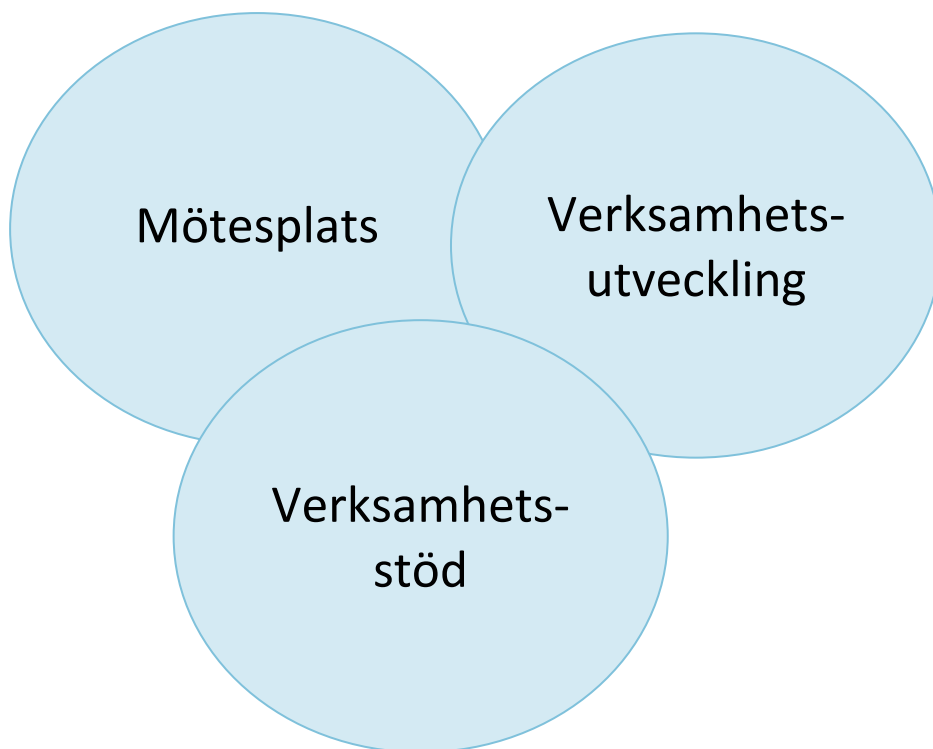
7. Bristande kommunikation inom och mellan parterna

- Okunskap om varandras roller och otydlighet i parternas uppdrag samt utrymme för tolkningar av dessa, både mellan parterna och inom respektive organisation, riskerar att ge negativa konsekvenser på olika nivåer till exempel genom att orsaka konflikter mellan parter, att individen hamnar i kläm, eller att en part tvingas utföra en annans parts uppgift.
- Behov av uppdateringar om eller hur organisationsförändringar hos andra parter påverkar den egna organisationen, så att man kan agera proaktivt istället för reaktivt.

Uppdrag och organisation

Förbundet ger medlemmarna (Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Östergötland, Kinda-, Linköpings-, och Åtvidabergs kommun) möjlighet att samordna sina resurser och tillsammans nå längre i strävan att utveckla välfärdstjänster med hög kvalitet och värde för såväl brukare, personal och samhället i stort.

För att nå vår vision, möta de utmaningar som beskrivs i de 7 konklusionerna och uppfylla våra mål har medlemmarna organiserat verksamheten i tre temaområden:



Mötesplats

Medlemmarna har valt att nyttja förbundet som en mötesplats för erfarenhetsutbyte, dialog och kunskapsspridning. Detta görs genom de formella organ som regelbundet träffas (styrelse och beredningsgrupp), en gemensam hemsida, seminarier, konferenser, sociala medier och en rad andra kommunikativa aktiviteter.

Förbundet erbjuder:

- Seminarier och konferenser så som Kunskapsdialog 1/månad, Temadagar, kurser och konferenser. Medlemmarna strävar efter att finna samsyn, konklusion 5, och förbättrad kommunikation genom att annordna en mängd olika kommunikativa aktiviteter och möjligheter till möten.
- En gemensam hemsidan, sociala medier så som FB, Youtube-kanal, Blogg, nyhetsbrev syftar till att stötta medlemmarna i sin strävan att genomföra sitt gemensamma arbete på ett transparent och samskapande sätt. Detta för att alla ska ha möjlighet att bidra och känna till vilka insikter som görs. Både insikter som visar vilka vägval som bör undvikas och insikter som leder till tydliga förbättringar, och därmed företrädesvis kan spridas, är av vikt för gemensamt lärande och utveckling. Detta kopplar till konklusion 5 och 7.
- Kurser och gemensamma utbildningsdagar i en rad olika teman. Genom att lära tillsammans stärkar medlemmarna efter att växa i tillit och samsyn parallellt med förmågan till att förstå varandra och handla i samklang för brukarens bästa.

Sammantaget möter Mötesplats alla konklusionerna direkt eller indirekt.

Verksamhetsutveckling

Medlemmarna har valt att bygga upp gemensam kapacitet för uppföljning, analys och utvärdering samt processtöd och innovativt arbete för att nå utveckling av välfärdstjänsterna utifrån ett holistiskt och värdeskapande synsätt.

Detta sker genom praktiskt innovationsarbete i en rad olika utvecklingsmiljöer, så som Samordningsbron och Insteget, i nära samarbete med brukare, personal, medlemmarnas egna FoU-enheter, akademierna och samhället i stort.

Förbundet arbetar med:

Kartläggning och omvärldsanalys

Medlemmarna strävar efter att svara upp mot konklusion 1 och 7 genom att tydliggöra vilka resurser som finns. Endast genom att känna till "kartan" och de förutsättningar som finns kan utmaningarna hanteras på rätt sätt. Det digitala verktyget Samordningskartan blir ett värdefullt tillskott för strategi, samordning och information.

Forskning i samarbete med Helix, Stirling och Institutionen för datavetenskap (tjänstedesign) Linköpings universitet

Medlemmarna strävar efter att hålla nära kontakt med akademierna för att söka kunskap till samtliga utmaningar beskrivna i konklusionerna. Metoder för att nå samsyn, konklusion 5, och väl fungerande kommunikation, konklusion 6 och 7, ses som särskilt avgörande.

Nätverk (Helix och Samverkansforskning)

Se beskrivning under rubriken "Forskning i samarbete med..."

Samordningsbron/Insteget

I Samordningsbron/Insteget ingår just nu:

- Drivbänk odling
- Drivbänk café
- Drivbänk storhushåll (Vreta utbildningscenters restaurang)
- Jonsbo
- Ryds Herrgård
- AF-teamet
- Backaberg
- Insteget Kinda

Utvecklingen av Samordningsbron är ett direkt svar på samtliga konklusioner. Strävan är att genom denna satsning nå samhandling och genom den, insikter för att få sömlösa flöden att fungera för bästa möjliga samordning av medlemmarnas gemensamma resurser.

Var och en av parterna får sin roll tydliggjord och ökad tillit till varandra blir möjlig. I ett samägt system kan variationer över tid pareras och avlastning bli möjlig. Bortsorteringen görs ointressant då alla tjänar på att samtliga i behov hittar en väg vidare.

Väl samordnade och parallella tjänster ger ökat värde för användarna (både personal och brukare av tjänsterna) och en effektivare resursanvändning. Genom testverksamheten i förbundet ges medlemmarna incitament att i ett nästa steg välja att skala upp och sprida förhållningssätt och arbetsmetoder i ordinarie strukturer.

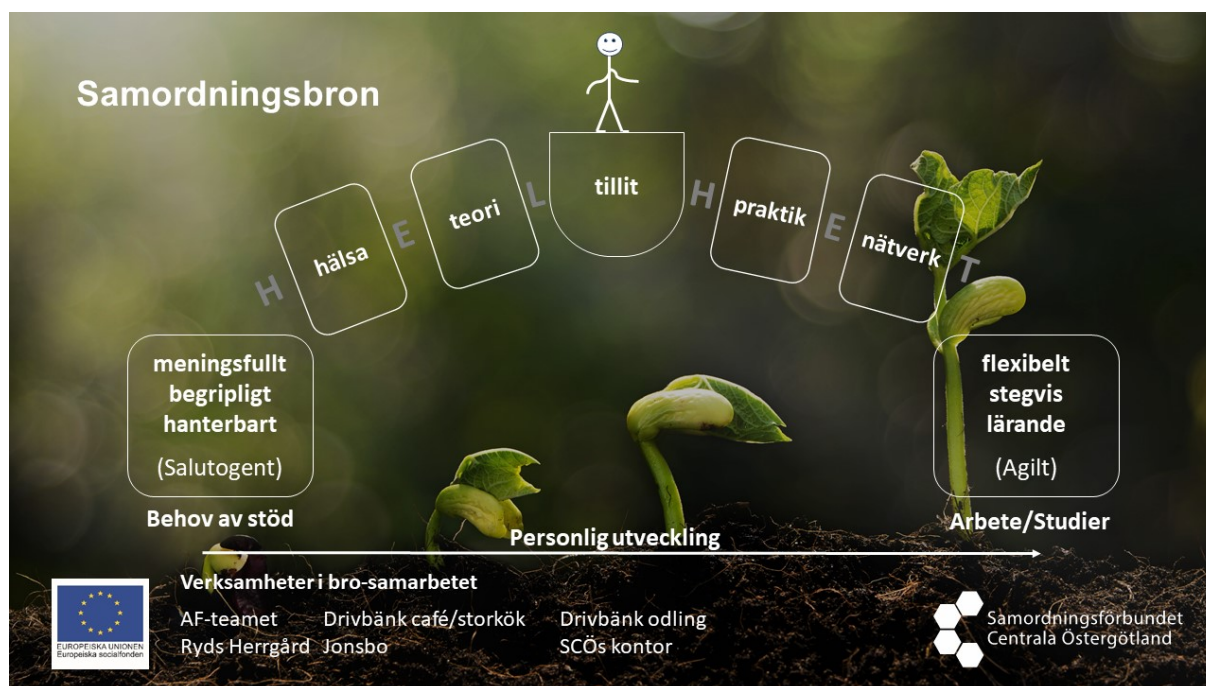


Bild 1 Bro- modellen är ett sätt att beskriva den flexibla infrastruktur där parterna kan samverka i en väl fungerande metodik för individens och systemets bästa.

Insatskatalogen/Välfärdsguiden

Insatskatalogen och Välfärdsguiden är ett svar till konklusionerna på flera sätt. Genom digitala stöd riktade till individen och som verktyg för personalen kan arbetet effektiviseras och roller, mandat och ansvar tydliggöras för alla inblandade.

Med hjälp av modern teknik kan samordning åstadkommas även i de mest komplexa sammanhang och med hjälp av stora datamängder kopplade till AI kan både personal och deltagare erbjudas helt nya stödfunktioner.

Verksamhetsstöd

För att uppnå verkställighet och god ordning i enlighet med rollen som myndighet och egen juridiskt person har medlemmarna valt att avsätta medel till ett kansli vars syfte är att leda och administrera arbetet inom förbundet.

Kansliet arbetar med:

Uppföljning och utvärdering (SUS, NNS indikatorer, BIP)

Medlemmarna väljer att utveckla gemensam kapacitet för uppföljning och utvärdering som ett direkt svar till konklusion 5.

Administration och ledning

Att leda utveckling i interorganisatoriska mellanrum och nå samordning kräver ett ledarskap som präglas av visionär kraft, lyhördhet och uthållighet likväl som balans och pedagogisk kompetens. Medlemmarna väljer att utveckla detta tillsammans för att kunna hålla i de utvecklingsprocesser som ägs gemensamt, till allas bästa. Ett kansli med kapacitet att möta medlemmarnas önskemål och som fungerar som katalysator i processen att få medlemmarna att översätta vision till handling blir därmed grunden till att åta sig uppdraget i konklusionerna.