

Statusrapport för Digitala tjänster juni 2024

Resultat

- Användarsiffror för VG på samma höga nivå i maj som i april. Målen i VP för hela året är redan uppfyllda med månadens statistik.
- Arbete med statistik, feedback och rapportering pågår.
- Fortsatta förberedelser för nedsläckning av Insatskatalogen i slutet av månaden.
- Fortsatt framtagning och även publicering av innehåll till VG kopplat till Motverka våld, huvudfokus på ‘Vanliga frågor’ kring våld.
- Dialog pågår med Motverka våld-projektet kring särskild utveckling av VG kopplad till och delfinansierat via ESF genom projektet.
- Förstudie igång kring digitala verktyg till deltagare i C-sam. Formen är inte bestämd ännu och vi jobbar utifrån individens behov. Möjlighet till samarbete med Linköpings universitet kring detta.
- Intresse från Östra Södertörn, Varend och Falun-Borlänge.
- Rekryteringen till redaktionen är nästan klar, med förväntad början sept-okt 2024.
- Fortsatt kontakt med experter i Stirling, Skottland kring hur vi kan använda oss av data i VG på ett sätt som gynnar privatpersoner och välfärdspersonal.

Kommande aktiviteter

- Fortsatt arbete med förstudie för digitala verktyg till deltagare i C-sam som komplement till Valfärdsguiden.
- Fortsatt publicering av innehåll till VG kopplat till Våld i nära relationer.
- Dialog med Motverka våld-teamet kring utveckling kopplat till projektet.
- Dialog och planering med extern leverantör (Milou) kring ett antal förbättringar och kring några utvecklingssteg som planerats för Q4 2024 genom Motverka våld-projektet. Vi jobbar inom budgeten för 2024 och enligt en noggrann prioriteringsordning.

Användarperspektiv och horisontella principer

- Funktioner för att samla mer feedback från användare av VG är på gång, som komplement till besöksstatistiken som samlas kontinuerligt.
- Uppdatering av tillgänglighetsredogörelsen för VG är inplanerat.
- Feedback och input från deltagare och personal inom C-sam blir aktuellt när vi har prototyper att testa.

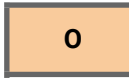
Status

Budget	G	Övergripande G
Tidsplan	G	
Personal	G	
Mål i VP	Indikator	Prognos
Att antalet besökare till Valfärdsguiden ökar från 20 000/år (redan uppfyllt)	Användarstatistik följs upp med verktyget Matomo och presenteras på SCÖs hemsida. Statistiken fungerar som indikator på verktygets relevans	G
Att antalet återvändande besökare ökar från 3000/år (redan uppfyllt)		G
Risker / utmaningar / förändringar		

Teckenförklaringar



= Inga
frågor



= Några
frågor



= Större
frågor