



Datum 2024-11-14	Dnr 22-045-S01
Kontaktperson Mattias Bergström	

Kvartalsrapport november 2024

Diarienummer: 22-045-S01

Projektnamn: Inkluderingslyftet

Projektägare: Samordningsförbundet Centrala Östergötland (SCÖ)

Månader som kvartalsrapporten gäller för: augusti, september, oktober 2024.

Projektmål angivna i ansökan om stöd

Vilka mål har projektet arbetat med under aktuell period?

Mål (ange samtliga mål som projektet arbetat med under den pågående perioden):

Nedanstående mål har delprojekt BIP arbetat med under perioden:

- Öka kunskapen om vikten av tilltro till individen
- Öka kunskapen om vikten av jobbfokus
- Öka kunskapen om vikten av reflekterande arbetssätt
- Öka kunskapen om vikten av helhetstänk och sammanhållna, parallella processer
- Deltagarna upplever att de kan tillämpa den kunskap som de har fått under projektet
- Öka kunskapen om jämställdhet, icke-diskriminering och tillgänglighet
- Öka kunskapen om hur olika typer av bias/förutfattade meningar påverkar bemötandet av en individ

Nedanstående mål har delprojekt VTA arbetat med under perioden:

- Öka kunskapen om funktionen arbetsgivarkoordinator
- Öka kunskapen om vikten av avtal och överenskommelser mellan arbetsgivare och myndighetsaktörer
- Öka kunskapen om vikten av individuella handlingsplaner
- Öka kunskapen om vikten av en kontaktperson för arbetsgivaren
- Öka kunskapen om vikten av att kunna informera om ekonomiskt stöd till arbetsgivaren
- Öka kunskapen om vikten av att kunna informera arbetsgivaren om miljöanpassning och fysiskt stöd till individer
- Öka kunskapen om vikten av information och stöd utifrån arbetsgivarens behov
- Öka kunskapen om jämställdhet, icke-diskriminering och tillgänglighet



Indikatorer (ange de indikatorer som är kopplade till ovan angivna mål):

Nedanstående indikatorer har delprojekt BIP arbetat med under perioden:

- Antal deltagare som upplever att de ökat sin kunskap om vikten av tilltro till individen
- Antal deltagare som upplever att de ökat sin kunskap om vikten av jobbfokus
- Antal deltagare som upplever att de ökat sin kunskap om vikten av att ha ett reflekterande arbetssätt
- Antal deltagare som upplever att de ökat sin kunskap om vikten av helhetstänk och sammanhållna, parallella processer
- Antal deltagare som upplever att de kan tillämpa den kunskap som de har fått under projektet
- Åsikter hos deltagarna om sina möjligheter att tillämpa den kunskap som de har fått under projektet
- Antal deltagare som upplever att de ökat sin kunskap om jämställdhet, icke-diskriminering och tillgänglighet
- Antal deltagare som upplever att de ökat sin kunskap om hur olika typer av bias/förutfattade meningar påverkar bemötandet av en individ

Nedanstående indikatorer har delprojekt VTA arbetat med under perioden:

- Antal deltagare som upplever att de ökat sin kunskap om funktionen arbetsgivarkoordinator
- Antal deltagare som upplever att de ökat sin kunskap om vikten av avtal och överenskommelser mellan arbetsgivare och myndighetsaktörer
- Antal deltagare som upplever att de ökat sin kunskap om vikten av individuella handlingsplaner
- Antal deltagare som upplever att de ökat sin kunskap om vikten av en kontaktperson för arbetsgivaren
- Antal deltagare som upplever att de ökat sin kunskap om vikten av att kunna informera om ekonomiskt stöd till arbetsgivaren
- Antal deltagare som upplever att de ökat sin kunskap om vikten av att kunna informera arbetsgivaren om miljöanpassning och fysiskt stöd till individer
- Antal deltagare som upplever att de ökat sin kunskap om vikten av information och stöd utifrån arbetsgivarens behov
- Antal deltagare som upplever att de ökat sin kunskap om jämställdhet, icke-diskriminering och tillgänglighet

Beskriv hur projektet arbetat för att nå dessa mål under aktuell period genom att beskriva de huvudsakliga aktiviteter som genomförts.

Nedan beskrivs de övergripande aktiviteter som projektgruppen har arbetat med under denna period för att sträva efter angivna mål:

Revidering av projektets webbsida för att kunna visa upp det kurspaket som Inkluderingslyftet erbjuder samt för att underlätta för intresserade organisationer att kunna ta kontakt med projektgruppen samt ta del av de webbaserade grundkurserna. Även utveckling av hur projektets statistik samlas in och presenteras. Planering kring hur statistik om projektet ska vara synligare för projektets styrgrupp och deltagande verksamheter.

Utskick av enkäter till de deltagare som har genomfört en kurs i projektet. Enkäterna är anpassade utifrån typ av kurs och innehåller cirka 10-15 frågor och tar cirka 5 minuter för deltagarna att besvara. Även fortsatt arbete med förbättring av enkäter och hur de kan följas upp. Tagit fram enkäter till RAR utifrån deras utbildningsupplägg.



Planering inför terminens uppföljningsträff i december. Projektets resultat går igenom via de utvärderingsfrågor samt enkäter som har skickats ut. Teamen får möjlighet att diskutera och reflektera om de kurser som har genomförts samt om samarbetet i projektgruppen.

Förbundscheft träff med deltagande samordningsförbund genomfördes 30/8. Statistik, nuläge och framtid presenterades.

Kontakt med Åtvidabergs kommun med socialchef och operativ chef för att informera om Inkluderingslyftets kurspaket. Avstämningsmöte med Åtvidabergs kommun för vidare planering av utbildningsupplägg.

Dialog om hur Inkluderingslyftet och Valfärdsguiden skulle kunna använda respektive teams kunskaper och erfarenheter. I nuläget används exempelvis Valfärdsguiden i en av kursernas övningar som handlar om att deltagarna ska göra en inventering över de insatser som finns i organisationen.

Presentation av Inkluderingslyftet för SCÖ:s kansli för att öka synlighet och kännedom om projektet.

Erfarenhetsutbyte med projekten Lumena och Conecto samt fortsatt kontakt.

Uppstartsmöte med Köpings kommun.

Kvartalsrapportering till SCÖ:s styrelse.

Förberedelser inför deltagande i Vaeksthusets partnerskap med syfte att utveckla området professionell arbetsmarknadsinkludering. Heldagsworkshop i Danmark, Vaeksthusets partnerskap, 24/9. Fortsatta diskussioner och reflektioner kring partnerskapet med Vaeksthuset. Bland annat delgivning av resultatet från träffen till övrig personal i projektet med syftet att kunna utveckla vår verksamhet.

Uppstartsmöte med Lindesbergs kommun.

Kontakt med Linköpings kommun angående att de önskar en förteckning över deras medarbetares kompetensutveckling.

Presenterade grundkursen "BIP - från insikt till praktik" för SCÖ:s beredningsgrupp.

Fått en förfrågan om att hålla i en kurs om tilltro/reflexiv praxis för SCÖ:s styrelse och beredningsgrupp på deras planeringsdagar i januari.

Nedan beskrivs hur projektgruppen för delprojekt BIP har arbetat under denna period för att sträva efter angivna mål:

Redigering av text och layout inför den slutgiltiga versionen av webbutbildningen "BIP - från insikt till praktik".

Mailkontakt och möten med Learnways.

Skickat ut webbutbildningen till testanvändare samt sammanställt testanvändares feedback och beslutat om ändringar i webbutbildningen utifrån den feedback som har inkommit. RAR:s projektmedarbetare har deltagit som testanvändare.

Slutredigering av webbutbildningen.

Förberedelser av lanseringsevent av webbutbildningen, eventet syftade till att ge information om och synliggöra webbutbildningen.

Genomfört lanseringsevent av webbutbildningen, 11/9. Cirka 25 personer deltog, chefer från deltagande kommuner, verksamhetsutvecklare, representant från regionen, samverkanspartner med flera deltog.

Utskick och spridning av länk till webbutbildningen via mail och sociala medier.

Möte med verksamhetsutvecklare i Samordningsförbundet Östra Östergötland gällande samarbete kring utbildning för alla rehabkoordinatorer i Östergötland, 15/8.

Möte mellan projektpersonal i RAR och SCÖ för erfarenhetsutbyte, 21/8.

Deltagit på Vaeksthusets nätverksmöte för certifierade utbildare.

Tagit del av information om Stegförflyttning, lärande och validering, indikatorerna från BIP berördes i presentationen, 23/8.

Kontakt med olika intressenter angående utbildningarna samt kommande terminer, bland annat 27/8 möte med Örebro kommun gällande planering för höstens fortsättningskurser samt kontakt med Västerås stad för planering av höstens fortsättningskurser.



Bokat in en extra utbildningsomgång för arbetsmarknadsenheten i Eskilstunas kommun.

Fortsatt utvecklingsarbete kopplat till utbildningsinnehåll. Framtagande av kursmaterial inför fortsättningskurserna. Fokus utbildningsinnehåll kopplat till horisontella principer.

Färdigställt utbildningsplaner för hösten, fullbokat både hos SCÖ och RAR.

Arbete med att överblicka deltagarantal och planering.

Praktiska förberedelser som lokalbokningar, skapa Ungapped-event och sprida anmälningsskyltar.

Presenterat BIP och Inkluderingslyftet på möte med Sörmlands ESF-styrgrupp, 28/8.

Deltagit på Vaeksthusets webinarium med tema: Mening, sammanhang och framsteg, där vi bland annat tog del av studier kring deltagarperspektiv, 3/9.

Planering och förberedelser inför vår första fortsättningskurs "Tilltro och förväntningar".

Utbildningstillfälle för Linköpings kommun "Tilltro och förväntningar", 39 personer deltog, 26/9.

Planering med utvecklingsledare på Region Östergötland att hon ska delta på utbildningstillfällen under hösten för att sedan kunna lobba för att alla rehabkoordinatorer ska ta del av utbildningen.

Kontakt med Samordningsförbundet Östra Östergötland gällande planering av webbutbildning och fortsättningskurser för Norrköpings kommun, ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsenheten.

Fortsättningskurser planeras till vt 25 då ht 24 är fullbokat.

Genomfört höstens första introduktionsutbildning, cirka 20 personer deltog, 18/9.

Förankringsmöte med intressenter från RAR:s medlemsorganisationer (Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och regionen).

Utbildningstillfälle för Linköpings kommun "Fortsättningskurs Tilltro och förväntningar" 27 personer deltog, 2/10.

Introduktionsutbildning om BIP-studiens utformning och resultat, 2/10.

Utbildningstillfälle för Linköpings kommun "Fortsättningskurs Tilltro och förväntningar", 28 personer deltog, 4/10.

Fortsättningskurs del 1 om tillit och tilltro. Heldag med praktiska övningar, 16/10.

Heldag på Vaeksthusets workshop- "Den reflexiva organisationen" för tre av projektgruppens medarbetare, 17/10.

Utbildningstillfälle för Linköpings kommun "Fortsättningskurs Jobbfokus och parallella insatser" 35 personer deltog, 23/10.

Uppstart av nätverk för kunskapsutbyte gällande utbildningsinnehåll med mera. Denna gång med två verksamhetsutvecklare från Halmstad. Framöver kommer även Helsingborg och Stockholm representeras i nätverket, 25/10.

Kontakt med Hällefors kommun gällande utbildning.

Planering inför utbildningsomgång i vår med deltagare från staten och regionen.

Nedan beskrivs hur projektgruppen för delprojekt VTA har arbetat under denna period för att sträva efter angivna mål:

Projektgruppen har under augusti månad fortsatt att söka och försöka fånga upp tidigare anmälda intressenter som av olika anledningar inte haft möjlighet att komma igång med webbutbildningen ännu. Några har bokats in för uppföljningsmöten, andra har fått information om att möjligheten till uppstartsmöten finns och att vi gärna hjälper till.

Fortsatt genomsyn av grundmaterial bakom webbutbildningen VTA inför framtida revidering av utbildningen.

Färdigställt en presentation av de utvecklingsplaner som teamet tagit fram kring VTA.

Skickat ut tips på en av förbundets föreläsningar "Jobb i norr" till arbetsgivarkoordinatornätverket.

Förberett forumet för arbetsgivarkoordinatorer inför lansering på nätverksträffen 25/9, till exempel fyllt på med tips om föreläsningar och annat matnyttigt för yrkesgruppen.

En första webbversion av handledningsguide för arbetsgivare är färdig, nästa steg är att fylla på med text och instruktioner samt bilder och eventuellt ljud.



Planerat och genomfört nätverksträff (heldag) på temat arbetsgivarsamverkan; goda exempel och framtida råd, 25/9. 15 personer från totalt 8 olika kommuner deltog på träffen, såväl personal på utförarnivå som samordnare och verksamhetsutvecklare.

Lanserat VTA-forumet på nätverksträffen den 25/9.

Fortsatt arbetet med att bygga upp handledningsguiden, prototypen presenterades för nätverksgruppen som ser fram emot att få ta del av den färdiga versionen samt att vara delaktiga i att ge feedback på den (plan: vt 2025). Rubrikstrukturen är satt och nästa steg är att lägga in textinnehåll.

VTA-utbildningen fortsätter att användas vid introduktion av nyanställda arbetsgivarkoordinatorer hos Linköpings kommun.

Genomgång av plattformen Thinkific (plattformen används sedan tidigare av Samordningsförbundet Västra Östergötland som SCÖ har ett nära samarbete med och innebär i nuläget ingen kostnad för projektet) för att undersöka om vi framåt kan flytta över befintlig webbutbildning dit. Planen är att testa om webbutbildningen fungerar på plattformen innan vi påbörjar arbetet med att forma om webbutbildningen och dela upp den i två delar. Detta för att slippa de kostnader som Stagelt innebär i nuläget samt att vi mer lättillgängligt och fritt ska kunna revidera i utbildningen allteftersom.

Avstämningssmöte med Surahammars kommun, 3/10. Kommunen önskar ytterligare tid för webbutbildningen innan inplanering av workshop. Bokad ny avstämning i januari.

Uppstartsmöte med Köpings kommun, 15/10. Ca 12 medarbetare planerar att gå webbutbildningen under oktober. Ett uppföljningsmöte är inbokat 6/11.

Nedan beskrivs ett urval av de konkreta insatser eller åtgärder kopplat till de horisontella principerna (HP) som vi genomfört i projektet (utifrån projektets mål angående detta):

Horisontella principer finns med som punkt i de statusrapporter som lämnas in varje månad till styrelsen med syftet att dels informera men också synliggöra dessa frågor samt ge utrymme för inspiration och erfarenhetsutbyte.

Anpassningar i kommunikationsmaterial ses över kontinuerligt för att göra informationen så tillgänglig som möjligt.

Ansats att utforma utbildningsupplägget med hög grad av flexibilitet men samtidigt tydlighet för att öka tillgängligheten för målgruppen.

Vi ser löpande över vårt material och våra presentationer och övningar ur tillgänglighetssynpunkt. Exempelvis har vi rensat text på slides samt förstärkt budskap med bilder.

Projektgruppen arbetar i hög grad med användarinvolvering och utgår från lokala behov och önskemål från deltagande verksamheter.

Utbildningstillfällena har ordnats på ett sätt som gjort det möjligt för personer med varierande funktion att delta.

Vi har många diskussioner kring vilka begrepp vi använder i webbutbildningen. Projektgruppen vill i så stor utsträckning som det går ha ett salutogent tänk gällande vilka begrepp vi använder. Vi vänder och vrider mycket på detta då många begrepp är vanligt förekommande och används i stor utsträckning. Till exempel "att stå långt från arbetsmarknaden" och "att vara anställningsbar". Vi brottas med att det är enkla begrepp som alla förstår samtidigt som det skaver att använda dem. Det är små nyansskillnader som vi upplever har stor betydelse. Att ha varit arbetslös en lång tid behöver inte vara lika med att stå långt från arbetsmarknaden. Förutom det salutogena förhållningssättet strävar vi även efter att använda inkluderande ord och vi ser över de ord och bilder vi använder för att motverka att befästa stereotyper. Vi har även sett över den nya webbutbildningen utifrån ett tillgänglighetsperspektiv.

Planerat in datum (10/1 2025) och preliminär agenda för en HP-workshop för projektets medarbetare.

Under introduktionsutbildningen som RAR genomförde betonades särskilt BIP-resultaten i förhållande till gruppen "icke-västliga invandrare" och vi förde en diskussion om vikten av att motverka stereotypisering och rasism i samband med arbetsmarknadsåtgärder.

Teamet hade en diskussion kring hur språkbruk kan vara nedsättande och vara diskriminerande fast det sker i välmening samt har reflekterat över hur detta kan integreras i de olika övningarna i fortsättningskurserna.



Vi har diskuterat utmaningar kring att få till utrymme och möblering på bästa sätt i lokalerna vi bedriver utbildning i.

Vi ser över belysning i utbildningslokalerna samt ändrar ljusinställningar på projektor. Vi justerar färg på bilder i bildspelet utifrån lokalens förutsättningar. Detta för att säkerställa tillgänglighet för deltagarna på kurserna.

Tydliggjort på vilket sätt projektets utbildningar knyter an till jämställdhetsintegrering och antidiskriminering.

Justerat några av övningarna för att tydliggöra fokus på jämställdhet och jämlikhetsfrågor.

Vi reflekterar mycket över HP i samband med att vi börjar skapa innehåll till handledningsguiden och hur vi ska göra den tillgänglighetsanpassad.

Vilka resultat har projektet uppnått kopplat till målen så här långt in i projektgenomförandet? Utgå från de indikatorer ni angett i ansökan om stöd.

Genom att i projektgruppen analysera de separata enkätfrågorna samt genom att ta del av fritextsvar från deltagarna försöker vi ständigt att förbättra våra utbildningstillfällen och material.

Deltagarnas feedback kring hur de upplevde utbildningstillfällena de deltog på samt om de kunde ta till sig informationen under utbildningstillfället tyder på att många har ökat sina kunskaper i enlighet med projektets mål.

Projektets utbildare har genom projektets aktiviteter själva fått en djupare förståelse för vår uppgift och hur vi bäst kan genomföra den. Ett exempel är hur vi behöver betona vikten av reflexiv praxis samt att vi har börjat samla idéer till en helt egen kurs som behandlar detta ämne samt reflekterande team och reflekterande organisationer.

Genom att ta fram en webbutbildning för att informera om grundresultaten från BIP 2016 har vi möjliggjort att deltagare i projektet på ett enkelt sätt kan ta del av forskningsresultat och insikter och på så sätt bidra till att uppnå våra projektmål. De deltagare som tidigare tagit del av utbildningen där vi har hållit i digitala träffar kan repetera innehållet för att få en djupare förståelse och nyanställda kan på ett smidigt sätt ta del av informationen utan att behöva vänta tills det dyker upp ett möjligt utbildningstillfälle.

Genom att kontinuerligt fylla på med kunskap och förbättra våra utbildningar avser vi åstadkomma måluppfyllelse i projektet i så hög utsträckning som möjligt.

Köpings kommun har anslutit som ny projektdeltagare och visat intresse för grundkursen samt eventuellt fördjupning.

Fler personer har under denna period tagit del av webbgrundkursen "BIP-från insikt till praktik".

Vi har genomfört flera fysiska utbildningstillfällen där deltagare fått till sig kunskap samt getts möjlighet till reflektion och diskussion.

Välbesökta utbildningsomgångar under denna period och fortsatt stort intresse inför kommande tillfällen.

25 st deltagare har med godkänt resultat genomfört VTA-webbutbildning under denna period vilket kan kopplas till samtliga mål.

Statistiksidan för Inkluderingslyftet visar också på en stadigt uppåtgående siffra gällande antal deltagare i projektet, se länk längre fram i rapporten.

Deltagare

Totalt antal unika deltagare hittills i projektet?

Kvinnor: 376

Män: 116

Totalt antal unika deltagare: 492





Övrig statistik

Totalt antal deltagare: 877

Totalt antal genomförda utbildningstillfällen: 25 + de två webbutbildningarna BIP - från insikt till praktik samt VTA. BIP - från insikt till praktik har nu totalt 348 deltagare.

Se mer statistik på SCÖ:s hemsida:

<https://sco.samordning.org/utveckling/statistik-for-kunskapsspridning/>

Ligger deltagarantalet i linje med plan?

☒ Ja ☐ Nej

(Om NEJ) Beskriv anledning och planerad åtgärd.

Genom att lägga till ovanstående statistik vill vi visa på att vårt utbildningsupplägg ger ett mervärde då vi inte enbart genomför ett fåtal föreläsningar för ett antal unika deltagare utan upplägget bygger i stort på att deltagarna ska delta i flera fortsättningskurser, både i delprojekt BIP och delprojekt VTA. Om en deltagare redan har genomfört en kurs så syns den ju inte statistiken i de följande kurserna.



Tillvaratagande av resultat

Utifrån beskrivning i ansökan om stöd, hur fortlöper arbetet i projektet när det gäller ägarskap, förankring och tillvaratagande av resultat och lärdomar?

Via de statusrapporter som lämnas in till SCÖ:s styrelse varje månad förankras projektets resultat i styrelse och beredningsgrupp hos projektägaren. Inkluderingslyftet deltar även som gäst minst kvartalsvis på styrelsemöten och presenterar då nuläge och resultat. Projektledaren deltar även emellanåt på beredningsgruppsmöten vilket möjliggör en direkt dialog med SCÖ:s medlemmar då dessa har representanter på dessa möten. Denna period deltog projektledaren på beredningsgruppen och presenterade då den nya webbutbildningen "BIP - från insikt till praktik" för representanterna. Förbundschef för RAR är också inbjuden till SCÖ:s styrelsemöten. Projektledaren har även kontinuerliga möten med projektmedlemmarna utifrån de behov som dessa signalerar. Intresset för att ta del av de kurser som Inkluderingslyftet erbjuder är fortfarande högt bland de deltagande organisationerna.

På våra fortsättningskurser brukar vi prata om vikten av tilltro genom hela kedjan, det vill säga kedjan genom politiker och ledning, medarbetare och individer. För att vi inom projektet ska leva som vi lär så gav vi ett förslag då projektledaren deltog på senaste styrelsemötet och beredningsgruppen att vi ska hålla en kurs om tilltro och reflexiv praxis även för dessa två grupper. Både styrelsen och beredningsgruppen tackade ja och detta kommer att genomföras på planeringsdagen i januari.

Löpande information om projektet sker på förbundscheftträffarna som genomförs var tredje månad. Representanter från de olika projektmedlemmarna bidrar till synliggörande av Inkluderingslyftet samt spridning av de utbildningsaktiviteter som vi erbjuder inom delprojekten. Under dessa träffar sker rapportering om hur projektet fortgår. Dessa tillfällen möjliggör kommunikation och förankring för såväl projektägare och deltagande samordningsförbund och deras medlemmar att komma med input och frågor. Detta är en av flera kontaktytor för representanten från RAR i rollen som samverkanspart.

C-sam 2024, Samordningsförbundet Centrala Östergötlands överenskommelse om samverkan för ökad inkludering på arbetsmarknaden mellan förbundets medlemmar Linköpings kommun, Kinda kommun, Åtvidabergs kommun, Region Östergötland, Arbetsförmedlingen samt Försäkringskassan, har i bilagorna till denna överenskommelse börjat formulera gemensamma strategier för medlemmarnas kompetensutvecklingsinsatser. I dessa insatser kan bland annat de utbildningsinsatser inom BIP och VTA som ingår i Inkluderingslyftet komma att ingå och SCÖ:s utbildningsteam kommer då att nyttjas som resurser.

Projektpersonalen hos RAR har tagit fram kommunikationsmaterial och spridit information om projektverksamheten bland chefer och politiker. Stort fokus har legat på deltagarrekrutering och då särskilt chefer i förbundets medlemsorganisationer just för att de ska kunna stödja den långsiktiga förändring projektet avser att uppnå.

Projektgruppen arbetar i hög grad med användarinvolvering och utgår från lokala behov och önskemål från deltagande verksamheter. Utbildningsfrågorna i samband med bekräftelse av tid samt enkäterna bidrar till att projektgruppen får underlag till revidering av de utbildningstillfällen som vi genomför i projektet. Exempelvis har feedback från utbildningsdeltagare resulterat i tillägg av reflektionsfrågor under den digitala grundkursen, utökat material vid indelning i digitala smågrupper, återkoppling från projektdeltagare som deltog visar på att de kunde ta till sig av utbildningsinnehållet samt att de tyckte att det var ett passande upplägg. Inom projektgruppen har vi haft diskussion kring vilken nivå vi ska lägga oss på gällande bakgrundsinformation om hur studien (BIP) gick till. Vi har valt att skala av lite av denna information och fokusera mer på resultaten. Feedback visar på att några deltagare önskade mer bakgrundsinformation. Lösningen med den kommande webbutbildningen kommer att resultera i att användaren får möjlighet att till viss del själv välja informationsnivå vilket möjliggör att fler deltagare får sina specifika informationsbehov tillgodosedda. Det samtalsstöd som finns som extramaterial till frågorna från dialog- och skattningsverktyget är sprunget ur lokala behov och har också tagits fram med hjälp av involvering av medarbetare från flera olika kommuner.



I tidigare projekt där utbildningsaktiviteter med avstamp i BIP har ingått har inte rehabkoordinatorer varit med i målgruppen bortsett från några enstaka medarbetare som haft denna roll. I och med samarbetet tillsammans med Samordningsförbundet Östra Östergötland och Samordningsförbundet Västra Östergötland är förhoppningen att vi kommer att nå ut till länets rehabkoordinatorer. Utvecklingsledaren från region Östergötland har precis deltagit på en av fortsättningskurserna för att kunna bilda sig en uppfattning om vilket utbildningsupplägg som kan vara passande för denna målgrupp. Avstämning om detta sker efter nyår.

Feedback från testanvändare från en bredd av verksamheter (allt från handläggare till utbildare, kontaktpersoner från våra parter och kunniga inom branschen och området) har kunnat användas för att förbättra webbutbildningen innan den lanserades.

Vi tar till oss av feedback från reflektionsfrågor i VTA-webbutbildningen och ser ett behov av att dela upp utbildningen i två delar, detta då vissa yrkesgrupper inte anser sig behöva alla delarna av kursen medan andra tycker hela kursen är värdefull. Vi föreställer oss då att den ena delen blir mer grundläggande om VTA (studien) för att visa att det finns en framkomlig väg som kräver en positiv grundinställning och målmedveten metodik och med fokus på samverkan och matchning. Då blir innehållet kugghjulsprincipen (samverkan), individ/myndighet/arbetsgivare faktorer (matchning) och de sju stödsatserna (sjupunktsmodellen). Den andra delen skulle sedan kunna vara mer nischad för de som arbetar mer med arbetsgivarsamverkan och därmed behöver fördjupade kunskaper om sjupunktsmodellen i praktiken. Detta för att möta upp till de behov som efterfrågas.

Insikterna från nätverksträffen med koordinatörerna inom delprojekt VTA 25/9 ska samlas, gås igenom och klustras på olika ämnesområden för att kunna ingå i kommande workshops på ämnet arbetsgivarsamverkan i praktiken. Därmed kommer resultatet av nätverksträffen att nå även andra deltagare än de för tillfället medverkande deltagarna. Sammanställningen av nätverksträffen kommer även bidra till utveckling av VTA-utbildningens innehåll i stort, det är början på en grund för ytterligare fördjupningsmöjligheter kring arbetsgivarsamverkan i praktiken.

Vi har främst projektdeltagare på medarbetarnivå men framöver kommer vi att ta nytag för att nå fler chefer och på så sätt förbättra möjligheterna till en stadigare och mer långsiktig förankring av det som vi tar upp i kurserna.

Vi ser att VTA-webbutbildningen och VTA generellt sett fortsätter att vara ett naturligt inslag i introduktionen av nya medarbetare inom Linköpings kommun (inom enheten som arbetar närmast arbetsgivarna). Vi ser att deltagarantalet stadigt ökar nu under senhösten, såväl hos organisationer som påbörjade sin deltagarresa tidigt under 2024 men även nytilkomna organisationer. Vi vill påminna oss själva om vikten av att vara uthålliga. I vissa fall kan förankring och uppstart ta lång tid samt även påverkas av oförutsedda händelser såsom personalomsättning, andra projekt samt andra utbildningsinsatser som ska genomföras.

Eventuella webblänkar (avskilj med semikolon (;))

Inkluderingslyftets sida på SCÖ:s hemsida:

<https://sco.samordning.org/utveckling/inkluderingslyftet/>



Beskriv eventuella oväntade resultat av projektet, såväl positiva som negativa.

När "BIP - från insikt till praktik" testades och sedermera lanserades fick vi information om att Försäkringskassans medarbetare först inte kunde ta del av den nya webb utbildningen. Vi kontaktade Learnways som gav oss en teknisk beskrivning av webb utbildningen. Den tekniska beskrivningen skickades sedan till Försäkringskassans IT-avdelning. Det visade sig att en brandvägg blockerade domänen. Problemet är nu löst och medarbetare från Försäkringskassan kan nu gå webb utbildning vilket är mycket glädjande för oss då vi eftersträvar att alla parter i projektet ska kunna ta del av de utbildningsaktiviteter som vi genomför.

Nätverksträffen inom VTA gästades av besökare utanför projektets upptagningsområde som arbetar i snarlik roll som arbetsgivarkoordinatorerna och därmed såg en vinning i att få medverka på träffen. Även om det inte påverkar projektets antal specifika deltagare så visar det på intresset att fortsätta arbeta enligt metoden, vikten av att ha ett sammanhang, värdet i att få dela framgångar samt diskutera utmaningar med likasinnade.

Även andra kommuner och samordningsförbund är intresserade av kurserna, både webb utbildningarna men även att ha ett utbyte kring vårt fortsatta upplägg och innehåll.

Tidigare under hösten visade Sundsvall intresse för VTA i ett utbildningssammanhang inom delprojekt BIP. De fick ta del av den öppna utbildningslänken på SCÖ:s hemsida vilket nu har gett resultatet att ett tiotal medarbetare från Sundsvalls kommun registrerats på VTA-utbildningen.

Beskriv eventuella goda exempel som ni särskilt vill lyfta fram. Exempel på detta kan vara framgångsrika metoder, arbetssätt eller insatser som bidragit till projektets resultat.

Inom projektet håller vi kurser för såväl mycket stora, medelstora samt små grupper. Vi har tidigare lyft att en framgångsrik metod är att projektgruppen anpassar utbildningar och upplägg efter varje tillfälle. Vi anpassar varje tillfälle utifrån deltagare, plats, tid på dagen, storlek på grupper samt feedback från tidigare tillfällen. Detta görs genom att noga välja vilken typ av gruppövningar som passar vid tillfället utifrån hur stor gruppen är och om det är digitalt eller på plats. Är det på plats försöker vi få med inslag av övningar där deltagarna får röra sig runt i rummet. Vi anpassar också övningarna utifrån hur lokalen är utformad och hur många mindre rum vi har tillgång till. De tillfällen det har varit högt deltagarantal har vi bland annat delat upp dem i två grupper istället för att ha diskussion i helgrupp och det tillfälle då det var över 120 personer på plats valde vi att använda oss av Mentimeter så att det fanns möjlighet för deltagarna att dela sina tankar den vägen istället för att prata i storgrupp. När det är stora grupper och stora lokaler använder vi mikrofon när vi pratar för att säkerställa att alla kan höra oss. Vi tar höjd för att ställtiden mellan övningar och paus blir längre när det är en stor grupp deltagare med många mindre grupper. När det är mellanstora grupper använder vi oss ofta av bikupor där deltagarna får samtala om ett ämne eller en fråga med bordskollegan och därefter tar vi återsamling i storgrupp för att så många som möjligt ska höra andras tankar och funderingar. Vi har också förberett gruppindelningar i förväg vid flera tillfällen för att skapa så bra sammansättning som möjligt för bra dialog och för att det inte ska ta onödig tid på plats att dela in i grupper. De gånger det har varit digitala utbildningar har vi förberett verksamheterna på om de bör sitta tillsammans vid en skärm eller om det går bra att delta enskilt vid sin dator, allt för att de ska få ut så mycket som möjligt av utbildningstillfället. När vi utvärderar de olika kurstillfällena tar vi hänsyn till om det har varit en stor eller mindre grupp då detta påverkar. (Efter efterfrågan från ESF)

Under denna period har det varit mycket bollande fram och tillbaka kring innehållet i webb utbildningen, både vi själva i projektgruppen och tillsammans med Learnways. Detta har bland annat handlat om hur vi ska skriva för att det ska tas emot så bra som möjligt av den som inte har någon förkunskap och att det ska vara lätt att förstå den röda tråden samtidigt som det inte får bli för mycket och detaljerad information.

Webb utbildningen VTA har legat aktiv och tillgänglig hela sommaren vilket har genererat strömdeltagare, såväl inom projektets upptagningsområde som utanför.



Förutom projektpersonalen från delprojekt VTA så delar projektledare samt projektpersonal från delprojekt BIP den öppna utbildningslänken för grundkursen i VTA i olika marknadsföringssammanhang eller då någon frågar och visar intresse för VTA. Detta är bra ur spridningssynpunkt men också en fördel då dessa personer enkelt själva kan provgå utbildningen innan de väljer att gå vidare ytterligare med en hel verksamhet.

Den nya webbutbildningen "BIP - från insikt till praktik" har fått ett positivt mottagande, att göra informationen lättillgänglig bidrar förhoppningsvis till att fler deltagare upplever att de ökar sin kunskap i enlighet med våra indikatorer.

Vi synliggör projektet och våra kurser i många olika sammanhang, till exempel i olika nätverk, när vi har erfarenhetsutbyte med andra samordningsförbund samt via sociala medier.

Eventuella webblänkar (avskilj med semikolon (;))

Webbutbildningen *BIP - från insikt till praktik*:

bip.inkluderingslyftet.se

Inlägg på SCÖ:s hemsida om webbutbildningens lansering:

<https://scq.samordning.org/nyheter/lansering-av-webbutbildningen-bip-fran-insikt-till-praktik/>

Inlägg på LinkedIn om webbutbildningens lansering:

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:ugcPost:7239885435890524162/>

Länk till VTA-forum:

<https://vtaforum.samordning.org/>

Beskriv eventuella avvikelser som kan ha en påverkan på förväntade resultat och vilka åtgärder som ska vidtas eller har vidtagits.

Då ansökan skrevs av SCÖ:s förbundschef uppskattades antalet deltagare till 1650 vilket senare ändrades till 1000 deltagare. Detta antal beräknas utifrån unika antal deltagare. Utbildningsupplägget i Inkluderingslyftet är dock format utifrån att en deltagare går flera olika kurser, både i delprojekt BIP samt i delprojekt VTA. Detta medför att sättet som deltagarna räknas utifrån inte är anpassat till projektets utbildningsform. Om det är samma deltagare som genomgår denna utbildningscykel så spelar det därmed ingen roll hur många olika kurser Inkluderingslyftet erbjuder då deltagaren enbart räknas en gång. Det finns dock ingen anledning till oro över deltagarantalet i nuläget men vi vill ändå uppmärksamma ESF om detta. För att visa på detta har vi med även statistik om totalt antal deltagare samt antal genomförda utbildningar, detta för att visa på att vårt projekt skapar ett större värde än enbart antal unika deltagare.



Några deltagande organisationer har meddelat att de måste skjuta på genomförandet av VTA utbildningen till följd av hög personalomsättning eller andra nyligen beviljade egna projekt. Detta är inget som teamet kan påverka i någon högre grad men vi erbjuder fortfarande möjligheten att delta i VTA-utbildningen men längre fram genom att hålla kontakten och synliggöra projektet.

Att kurstillfällen planerats in under perioden då ekonomiskt bistånd har utbetalningsperiod skapar en stress hos deltagarna och kan påverka motivationen att delta samt förmågan att ta till sig utbildningsinnehållet. Det är respektive verksamhets chef som planerar in datum för kurserna i samråd med oss så vi avser att dubbelkolla detta innan vi planerar in utbildningstillfällen framöver.

Vid några tillfällen har både deltagare (personal) och vi (utbildare) saknat chefer/arbetsledning under kurstillfällena. Detta riskerar att påverka möjligheten till samsyn och förankring på ett negativt sätt. I nuläget planerar vi inför att få till en bättre dialog med chefer/ledning för att lyfta fram vikten av att de deltar på kurstillfällena tillsammans med sina medarbetare.

På grund av sjukdom fick kurstillfällena som var planerade i Kumla i oktober ställas in. Kurserna kommer att genomföras under vt 25 istället.

En organisation har anmält ett högre deltagarantal för VTA-kurs än som faktiskt medverkat i slutänden (halverades). Detta kommer att åtgärdas genom ett redan inplanerat uppföljningsmöte och att vi då gör en ny planering om genomförande.

Projektutvärdering

Har det under innevarande kvartal slutförts några rapporter från projektutvärdering?

☐ Ja ☒ Nej

Vid "JA" ska dessa bifogas kvartalsrapporten.

Namnteckning

Namnförtydligande

Mattias Bergström

Ort, datum, titel

Linköping, 2024-11-14, förbundschef Samordningsförbundet Centrala Östergötland