
Välfärdsguiden

1 januari - 31 december 2023

Statistik

Filip Wiltgren och Linda Andersson



SAGT AV ANVÄNDARE I VÄLFÄRDSGUIDEN UNDER 2023

Sandra, kurator

“Jag träffar patienter från hela länet. De vill ha stöd utanför mottagningen.

Det är svårt att ha koll på allt som finns. Med Valfärdsguiden känner jag mig tryggare. Allt finns samlat, jag missar ingenting.

Att titta på guiden tillsammans med patienten är jättebra. Det blir lätt att visa vad som finns.”

Julia, rehabkoordinator

“Ofta är det viktigaste för patienten att komma ut, och bryta sin isolering. Allt sånt finns samlat i Valfärdsguiden.

Det är lätt att hitta informationen. Man får veta vem man ska kontakta.

Jag hjälper ofta mina kolleger att hitta rätt med hjälp av guiden.”

Johan, samordnare

“När vi sitter med en klient i vårt myndighetsgemensamma team kan det vara svårt att veta hur vi ens ska börja prata.

Att göra Hittaguiden tillsammans kan vara en startpunkt för samtalet.”



Välfärdsguiden Statistik 2023

SAMMANFATTNING

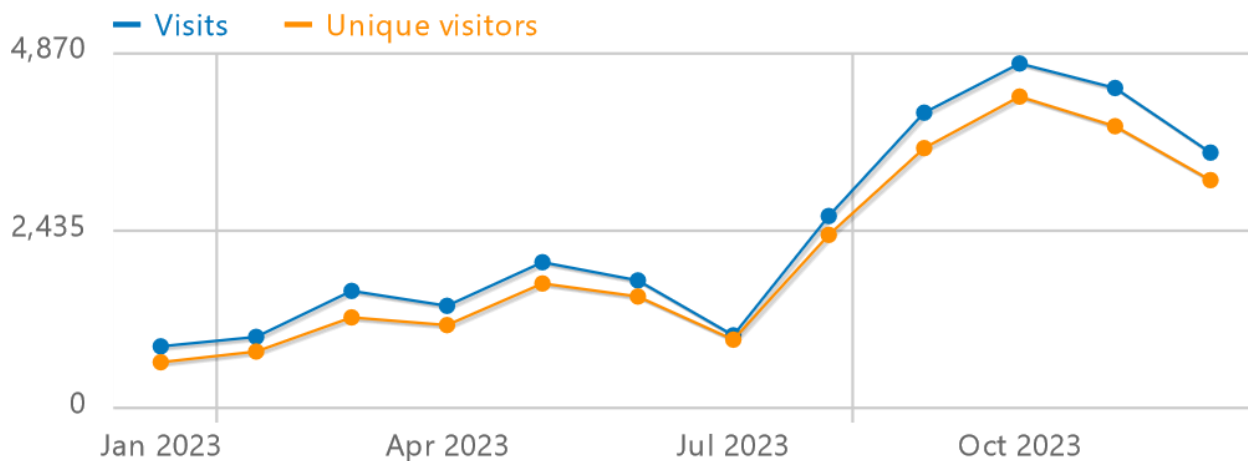
Under året har Välfärdsguiden haft cirka 23 000 unika besökare. Samordningsförbundet Centrala Östergötland (SCÖ) har lanserat tjänsten Välfärdsguiden som en ersättning till den tidigare Insatskatalogen. I samband med detta har SCÖ bytt till ett GDPR-anpassat analysverktyg, vilket betyder att statistik för Insatskatalogen inte är direkt jämförbar med den statistik som tas fram för Välfärdsguiden.

SCÖ har dock i största möjliga mån försökt att samla likvärdig statistik.

STATISTIK

Följande diagram är tagna från [SCÖ:s hemsida](#).

BESÖK¹

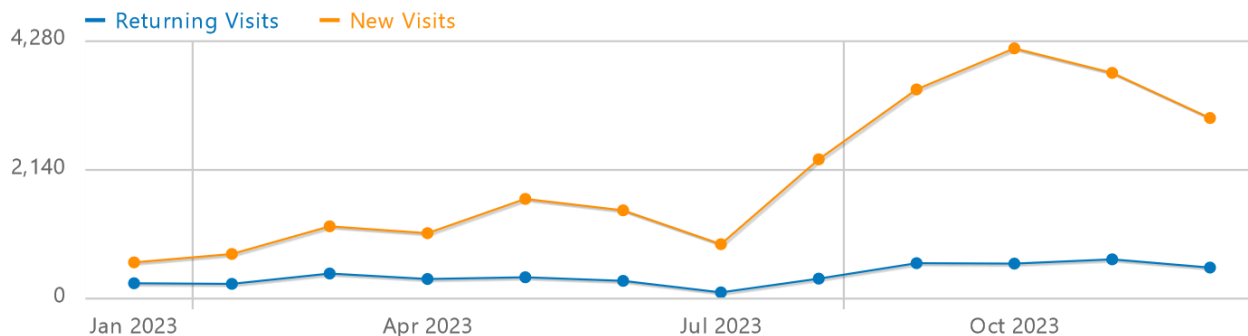


Antalet besök (visits) och unika besökare (unique visitors) i Välfärdsguiden har ökat kraftigt under andra hälften av 2023, med en topp av 4702 besök i november 2023.

¹ För förklaring av besök se avsnittet *Definition av unika besökare* på sidan 5.



NYA RESPEKTIVE ÅTERKOMMANDE BESÖK

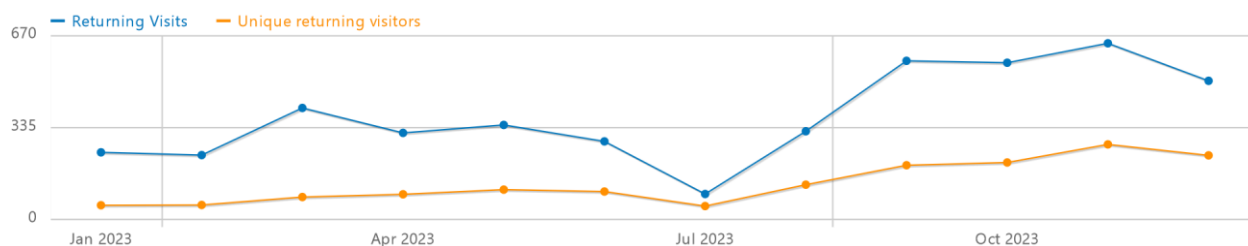


Det har under hösten skett en kraftig ökning av nya besök (new visits) det vill säga av personer som inte tidigare besökt Valfärdsguiden. I oktober har antalet nya besök fyrdubblats jämfört med mars.

Under samma tidsperiod har antalet återkommande besök (returning visits) ökat med 41%.

ENGAGEMANG

Återkommande besökare



Valfärdsguiden har fördubblat antalet månatliga, återvändande besökare (returning visits) över året, och antalet besökare totalt har fyrdubblats under samma tidsperiod. Detta skulle kunna tyda på att fler privatpersoner än handläggare har hittat Valfärdsguiden.

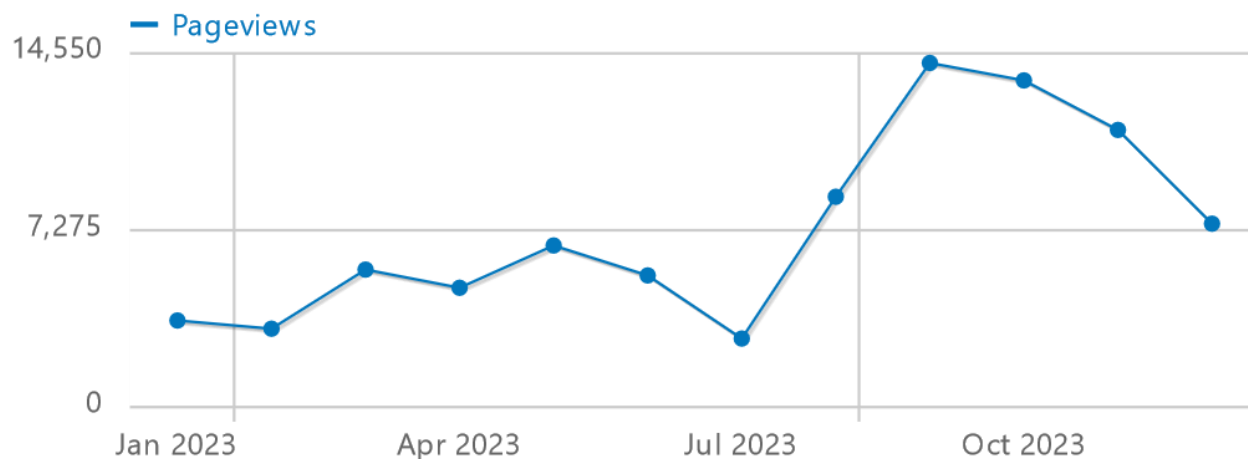
"Time on Site" – tid som besökare spenderar på webbplats

I genomsnitt spenderade en besökare på Valfärdsguiden **2 minuter och 41 sekunder** på Valfärdsguiden.se. För återkommande besökare var den siffran **9 minuter och 25 sekunder**.



I genomsnitt, över alla branscher, anses 2-3 minuter vara en bra siffra, med allt under 1 minut som dåligt och allt över 4 minuter som exceptionellt.

SIDVISNINGAR



Antalet sidvisningar² (pageviews) har gått upp i samband med att antalet besök har gått upp, med cirka 3 sidvisningar per besök i genomsnitt över mätperioden.

SKILLNADER I STATISTIK

Google Analytics (Insatskatalogens statistikverktyg) och Matomo (Välfärdsguidens statistikverktyg) skiljer sig på ett antal punkter som berör SCÖ:

	Matomo	Google Analytics
GDPR-anpassat	Ja	Möjligtvis*
Möjlighet att exkludera personlig data på begäran	Ja	Delvis
Möjlighet att exkludera individdata på begäran	Ja	Nej
Möjlighet att anonymisera rådata	Ja	Nej
Statistik	Exakt	Ej exakt (samplad 50 000 punkter)

* Enligt Google är Google Analytics GDPR-anpassat; Integritetsskyddsmyndigheten har en avvikande åsikt.

² En sidvisning innebär en besökare som tittar på en sida under ett besök.

SPÅRNING AV BESÖKARE OCH GDPR

Eftersom Valfärdsguiden har bytt till ett GDPR-anpassat verktyg (Matomo Analytics), kan man inte längre spåra besökarnas fysiska plats. Funktionen finns, men eftersom medlemmarna arbetar med känsliga målgrupper blir därmed information som t.ex. IP-nummer känslig persondata. Därför sparar inte Valfärdsguidens Matomo-installation de två sista grupperna i IP-numret. Detta medför att positionsdata inte kan spåras med ens rudimentär tillförlitlighet.

Snarare än att rapportera otillförlitlig data har SCÖ valt att se Valfärdsguiden som en enhet och rapporterar besök på hela Valfärdsguiden.se.

Det ska noteras att ändringen i EU:s riktlinjer som nu tillåter USA som tredjepartsland för databearbetning inte ändrar konsekvenserna för Valfärdsguidens räkning, även om det påverkar Integritetsskyddmyndighetens sanktionsavgifter i den uppmärksammade granskningen av CDON, Coop, Dagens Industri och Tele2.

DEFINITION AV UNIKA BESÖKARE

En unik besökare³ är en unik kaka (cookie) på en webbläsare. Oftast betyder det en person som använder en dator, men det kan teoretiskt sett vara flera personer på samma dator (t.ex. en handläggare som sitter med olika klienter). Det kan också betyda att en fysisk person är flera unika användare om hen använder flera datorer, eller flera webbläsare, eller har konfigurerat en säkerhetspolicy som tillåter rapportering av aktivitet till tredje part men blockerar webbläsar-kakor. Det sista är dock ovanligt, antingen tillåter man bägge, ingen eller tillåter kakor men inte tredjeparts-rapportering.

ÄNDRING I UPPFÖLJNING AV UNIKA INDIVIDER

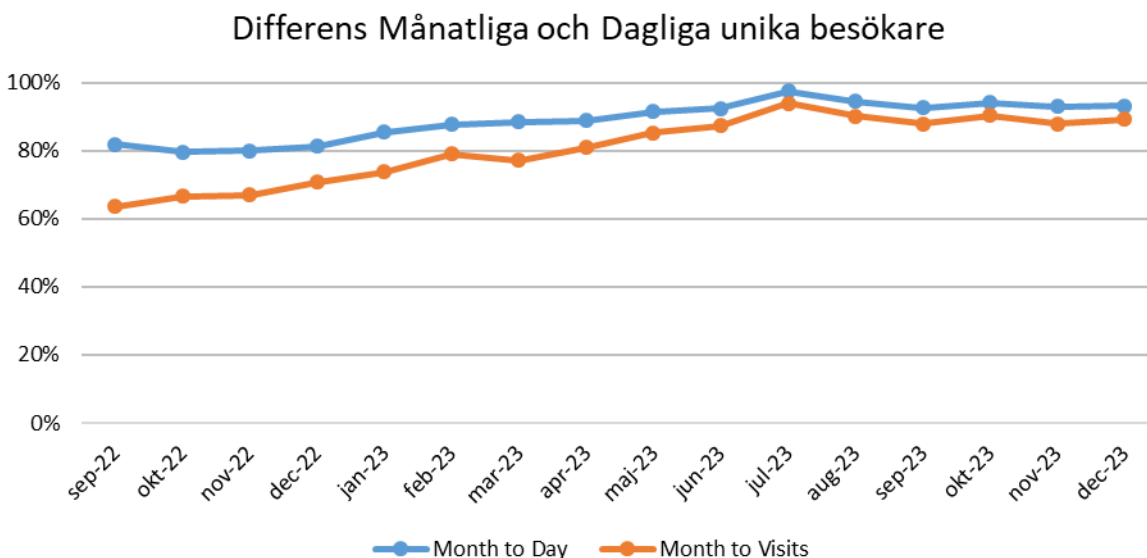
Google Analytics använder samplad data: man väljer ett antal slumpmässiga punkter och gör en ungefärlig uppskattning av vad slutsumman borde vara.

Matomo använder exakt data: siffror som hämtas ur Matomo är garanterat korrekta.

Att använda exakt data är mycket resurskrävande. I SCÖ:s fall innebär det en begränsning i möjligheten att följa unika individer över tid till en månad, istället för ett år. För att jämföra Valfärdsguiden med Insatskatalogen och över tid, behöver vi göra en sampling själva.

³ SCÖ redovisar antalet unika besökare som antal användare i systemet Uppföljning Finsam.

Samplingen sker på månatlig och daglig basis, av unika användare och av besök:



Den blå linjen jämför antalet månatliga unika besökare med det aggregerade antalet dagliga unika besökare under månaden. Den orangea linjen gör samma sak med dagliga besök. Här ser vi att drygt 87,1% av besöken på Valfärdsguiden (89,3 % kvartal 3 och 4 2023) sker av unika besökare.

För att inte riskera att skatta Valfärdsguidens besökare för högt har SCÖ valt att rapportera antalet unika besökare i underkant och använda oss av riktvärdet 80%. Det innebär att minst 80% av besöken på Valfärdsguiden uppskattas ske av unika besökare.

Month to Day i diagrammet ovan innebär antal unika besökare per månad delat med sammanlagt antal unika besökare per dag under månaden. *Month to Visits* innebär antal unika besökare per månad delat med antal besök per månad.