

Statusrapport för Digitala tjänster sept 2024

Resultat

- Användarsiffror för Valfärdsguiden (VG) fortsätter på samma höga nivå som tidigare i år, dock med en förväntad svacka under semesterperioden.
- Arbete med statistik, feedback och rapportering pågår.
- Insatskatalogen släcktes ned i slutet av juni och de gamla länkarna till katalogen pekar till VG.
- ESF projektet Motverka våld har medel avsatt till publicering av information digitalt. Dialog pågår kring utveckling av särskilda delar av VG som är kopplade till projektets mål under 2025.
- Dialog pågår kring formen för samarbetet med C-sam.
- Intresse från Falun-Borlänge.
- Rekryteringen till redaktionen klar, med början okt 2024.
- Fortsatt kontakt med experter i Stirling, Skottland kring hur vi kan använda oss av data i VG på ett sätt som gynnar privatpersoner och välfärdspersonal.
- Kontakt med AI Sweden och Utveckling och digitaliseringsenheten på Linköpings kommun.

Kommande aktiviteter

- Kom igång med VG webinarier inplanerade 12/9, 24/10 och 21/11.
- Fortsatt samarbete kring digitala verktyg till deltagare i C-sam som komplement till VG.
- Fortsatt publicering av innehåll till VG kopplat till Våld i nära relationer och dialog kring utveckling kopplat till projektet Motverka våld.
- Dialog och planering med extern leverantör (Milou) kring ett antal förbättringar och kring några utvecklingssteg som planerats för Q4 2024. Vi jobbar inom budgeten för 2024 och enligt en noggrann prioriteringsordning.
- Förberedelser för upphandling av ett ramavtal för fortsatt underhåll och utveckling av VG.

Användarperspektiv och horisontella principer

- Funktioner för att samla mer feedback från användare av VG är på gång, som komplement till besöksstatistiken som samlas kontinuerligt.
- Uppdatering av tillgänglighetsredogörelsen för VG är inplanerat för Q4 2024.
- Feedback och input från deltagare och personal inom C-sam kan bli aktuellt om vi utvecklar prototyper att testa.

Status

Budget	G	Övergripande G
Tidsplan	G	
Personal	G	
Mål i VP	Indikator	Prognos
Att antalet besökare till Valfärdsguiden ökar från 20 000/år (redan uppfyllt)	Användarstatistik följs upp med verktyget Matomo och presenteras på SCÖs hemsida. Statistiken fungerar som indikator på verktygets relevans	G
Att antalet återvändande besökare ökar från 3000/år (redan uppfyllt)		G
Risker / utmaningar / förändringar		
Redaktionen växer i linje med behov, från 1 oktober 2024.		

Teckenförklaringar

G	= Inga frågor	O	= Några frågor	R	= Större frågor
--------------	---------------	--------------	----------------	--------------	-----------------